

Algemene Voorwaarden van BOOM BOOM CLAP V.O.F.

Begrippen:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

BOOM BOOM CLAP:

De vennootschap onder firma BOOM BOOM CLAP levert een portal met online lesmateriaal ten behoeve van muzikeducatieve doeleinden in het basisonderwijs en verzorgt daarnaast muziekonderwijs op basis- en middelbare scholen en geeft trainingen, workshops en cursussen aan onderwijspersoneel.

Vestigingsadres:

Liester 14, 9302CC, Roden

KvK-nummer: 84094125

BTW: NL863094302B01

IBAN: NL39RABO0198908814

www.boomboomclap.nl

hallo@boomboomclap.nl

Afnemer:

- ledere natuurlijke persoon of professionele organisatie die een abonnement op de portal van BOOM BOOM CLAP afneemt.
- ledere basisschool, middelbare school, organisatie voor kinderopvang of andere professionele organisatie die een muziekles, training, workshop en/of cursus afneemt.
- ledere natuurlijke persoon die namens afnemer deelneemt aan een training, workshop en/of cursus.

Abonnement:

Een overeenkomst tussen BOOM BOOM CLAP en afnemer waarbij BOOM BOOM CLAP aan afnemer het gebruiksrecht verleent met betrekking tot het online lesmateriaal in de portal.

BOOM BOOM CLAP muziekmethode:

Een compleet leerconcept inclusief lesmateriaal voor het vakgebied muziek in het basisonderwijs, digitaal aangeboden via de portal van BOOM BOOM CLAP.

Website BOOM BOOM CLAP:

De website van BOOM BOOM CLAP, www.boomboomclap.nl, via welke afnemers informatie vinden over de producten en diensten van BOOM BOOM CLAP en een abonnement kunnen aangaan.

Portal:

Door een inlogsysteem afgeschermd website met oorspronkelijke liedjes en muzikdidactisch lesmateriaal voor kinderen en digitaal naslagwerk van muziekmethodische instructievideo's voor leerkrachten.

Producten:

Het gebruik van diensten (zoals muzieklessen, workshops, trainingen en cursussen) door afnemer en/of de verkoop of levering van producten door BOOM BOOM CLAP aan afnemer. Onder 'producten' wordt verstaan alle digitale lesmaterialen en eventuele fysieke hulpmiddelen die ter ondersteuning van de muziekmethode beschikbaar zijn.

Systeemeisen:

De minimale eisen van de hardware, software en internetverbindingen waaraan afnemer dient te voldoen opdat hij deugdelijk gebruik kan maken van de producten en lesmethode. Integraal onderdeel van de systeemeisen zijn alle nodige maatregelen die afnemer dient te treffen teneinde hardware, software en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen BOOM BOOM CLAP en afnemer, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat een bestelling telefonisch wordt geplaatst, kan de afnemer de algemene voorwaarden via de website van BOOM BOOM CLAP bekijken of kosteloos opvragen bij BOOM BOOM CLAP.
3. Elk gebruik van producten van BOOM BOOM CLAP vereist de voorafgaande aanvaarding van de algemene voorwaarden door de afnemer en het gebruik van producten zonder aanvaarding is niet toegestaan.
4. Aanvaarding van de algemene voorwaarden wordt gedaan (i) door op akkoord of accepteren te klikken, althans, waar deze optie beschikbaar is gesteld door BOOM BOOM CLAP in een gebruikersinterface voor bestelling en inschrijving voor producten en/of een abonnement op de muziekmethode, door (ii) schriftelijke aanvaarding of (iii) door feitelijk gebruik van producten.
5. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde, kan alleen worden afgeweken indien dit schriftelijk is overeengekomen. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden wel onverkort van kracht.
6. Op alle overeenkomsten tussen BOOM BOOM CLAP en afnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
7. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten aan BOOM BOOM CLAP, waarbij derden betrokken zijn.
8. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze algemene voorwaarden en het bepaalde in een overeenkomst prevaleert het bepaalde in de overeenkomst.
9. De afnemer kan zich niet beroepen op het feit dat deze algemene voorwaarden niet ter hand zijn gesteld indien BOOM BOOM CLAP dezelfde algemene voorwaarden eerder aan afnemer ter hand heeft gesteld en/of hiernaar heeft verwezen.
10. Alle offertes, aanbiedingen e.d. van BOOM BOOM CLAP zijn vrijblijvend voor BOOM BOOM CLAP en kunnen te allen tijde worden herroepen door BOOM BOOM CLAP, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Artikel 2: Plaatsen bestelling

1. Abonnementen op de portal van BOOM BOOM CLAP zijn aan te vragen door middel van het invullen van het online bestelformulier. Na bevestiging door BOOM BOOM CLAP is de aanvraag definitief.

Artikel 3: Prijzen en betaling

1. De vermelde prijzen voor het abonnement, de lespakketten en andere producten van BOOM BOOM CLAP zijn in euro's en inclusief btw en staan vermeld op de website.
2. Gedurende de in de overeenkomst vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van aangeboden producten en/of verlenging van abonnementen niet verhoogd, behoudens prijs wijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven, of andere wettelijke regelingen of bepalingen.
3. In geval van abonnementen die na de eerste termijn automatisch worden verlengd, behoudt BOOM BOOM CLAP zich wel het recht voor om in vervolg termijnen een reguliere prijs wijziging door te voeren. Eventuele prijs wijzigingen worden altijd minimaal 2 maanden van tevoren gecommuniceerd via de website. Afnemers van een abonnement dat na het verstrijken van de eerste termijn in prijs is verhoogd, kunnen zich tot de vervaldatum van hun abonnement beroepen op de abonnementsprijs zoals die gold bij afsluiting van het abonnement. Als het abonnement na deze vervaldatum een nieuwe verlengingstermijn is ingegaan en de afnemer geen gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om het abonnement op te zeggen, is de nieuwe abonnementsprijs van kracht.
4. Er geldt een tarief voor schoolabonnementen gekoppeld aan het leerlingenaantal en tarieven voor speciale abonnementen. Afnemer verplicht zich hierover aan BOOM BOOM CLAP de juiste gegevens te verstrekken.
5. Betaling geschiedt per bank na ontvangst van een factuur. De betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

6. Bij het achterwege blijven van tijdige betaling volgt een eerste herinnering en een tweede herinnering. Daarna staat het BOOM BOOM CLAP vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten ten laste van afnemer.

Artikel 4: Abonnementen op BOOM BOOM CLAP

1. Abonnementen kunnen op ieder moment ingaan.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de abonnementsovereenkomst, verleent BOOM BOOM CLAP aan de afnemer een persoonlijke, niet exclusieve, niet overdraagbare, en in tijdsduur beperkte licentie (=gebruiksrecht) voor het gebruik van een digitale uitgave van een (of meer) onderdelen van de lesmethode.
3. In geval van een digitale uitgave gaat het om een licentie op digitale inhoud en functionaliteiten voor een specifieke gebruiker(s)groep gedurende een afgebakende periode.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de afnemer niet bevoegd om gebruiksrechten c.q. sublicenties aan derden te verlenen.
5. Afnemer stemt bij het afnemen van een abonnement ermee in om content en informatie die is opgenomen in of verkregen via de portal, niet te archiveren, te veelvoudigen, te distribueren, te wijzigen, te publiceren, in licentie te verstrekken, te koop aan te bieden of hiervan afgeleide werken te maken, behalve voor zover dit nadrukkelijk is toegestaan in deze Algemene Voorwaarden.
6. Afnemer stemt bij het afnemen van een abonnement ermee in om de contentbescherming van BOOM BOOM CLAP en de portal niet te omzeilen, te verwijderen, te wijzigen, te deactiveren, te beperken of te hinderen; geen robots, spiders, scrapers of andere geautomatiseerde middelen te gebruiken om toegang te verkrijgen tot de producten in de portal.
7. Afnemer stemt bij het afnemen van een abonnement ermee in om software of andere producten of processen die via de portal toegankelijk zijn, niet te decompileren, aan reverse-engineering te onderwerpen of te disassembleren; op generlei wijze code of producten in te voegen of content van de portal te manipuleren; en geen methode voor datamining, -verzameling of -extractie te gebruiken.
8. Afnemer stemt bij het afnemen van een abonnement ermee in om geen materiaal te uploaden, te plaatsen, te e-mailen of anderszins te versturen of over te brengen dat is bedoeld om de functionaliteit van computersoftware of -hardware of telecommunicatieapparatuur in verband met de portal te onderbreken, onmogelijk te maken of te beperken, met inbegrip van softwarevirussen of andere computercode, -bestanden of -programma's. BOOM BOOM CLAP kan voor afnemer het gebruik van de portal beëindigen of beperken als afnemer deze Algemene Voorwaarden schendt of onze producten op een illegale of frauduleuze manier gebruikt.
9. De lesmethode, met inbegrip van de portal met lessen en instructievideo's, wordt regelmatig bijgewerkt. Bovendien testen we voortdurend diverse aspecten van onze dienst, waaronder onze websites, gebruikersinterfaces, promoties en de beschikbaarheid van content. Afnemer kan op elk gewenst moment de deelname aan tests beëindigen door een e-mail te sturen naar martijn@boomboomclap.nl

Artikel 5: Duur van het abonnement

1. Een abonnement wordt aangegaan voor de in het aanbod vermelde periode en wordt daarna - behoudens beëindiging - jaarlijks automatisch verlengd, tenzij ander vermeld wordt in het schriftelijk aanbod.
2. De verlengingstermijn bedraagt bij elk opvolgend jaar van een abonnement steeds maximaal één jaar tenzij er sprake is van afkoop voor een gebruiksperiode of het abonnement wordt beëindigd in overeenstemming met artikel 6. Informatie over de looptijds van het abonnement wordt verstrekt in het aanbod en bij bestelling en kan ook altijd worden opgevraagd bij BOOM BOOM CLAP.

Artikel 6: Beëindiging van het abonnement

1. Een abonnement kan gedurende het eerste jaar niet tussentijds worden opgezegd door de afnemer. Na afloop van het eerste abonnements jaar, kan de afnemer jaarlijks opzeggen. De opzegging moet minimaal één maand voor het verstrijken van de einddatum van het abonnement plaatsvinden. De opzegging kan plaatsvinden door een bericht te sturen aan BOOM BOOM CLAP. Dit kan telefonisch, via post of per e-mail. Een abonnement wordt dan beëindigd aan het einde van de lopende licentieperiode.

2. Een wijziging in het leerlingenaantal kan tot uiterlijk 14 dagen voor de einddatum van de lopende abonnementsperiode via e-mail of telefonisch worden doorgegeven en zal van toepassing zijn op de eerstvolgende abonnementsstermijn aansluitend op de lopende abonnementsstermijn.
3. BOOM BOOM CLAP behoudt zich het recht om een abonnement op te zeggen met een opzegtermijn van 90 dagen voor het einde van de licentieperiode. Zij heeft in dit geval de plicht om afnemers van een licentie hier tijdig schriftelijk over te informeren. BOOM BOOM CLAP is na opzegging niet verplicht nog verdere leveringen uit te voeren. Afnemers met een abonnement hebben recht op restitutie van het gedeelte van het vooruitbetaalde abonnementsgeld waar geen levering tegenover heeft gestaan.
4. De abonnementsovereenkomst eindigt voor het overige indien beide partijen schriftelijk instemmen met de beëindiging van de abonnementsovereenkomst.
5. In de abonnementsovereenkomst om welk reden dan ook eindigt, verplicht de afnemer zich het gebruik te staken en gestaakt te houden.
6. In geval van faillissement van de afnemer heeft BOOM BOOM CLAP het recht het verstrekte abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen.
7. Bijzondere abonnementsvorm: proefperiode
 1. Gratis
 2. Periode van 30 dagen, waarin een individu of organisatie zonder kosten de BOOM BOOM CLAP muziekmethode kan uitproberen.
 3. De proefperiode van BOOM BOOM CLAP kan slechts éénmaal worden aangevraagd per organisatie en/of per persoon.
 4. De proefperiode vervalt automatisch na de verstreken termijn en hoeft derhalve niet te worden opgezegd.

Artikel 7: Systeemeisen

1. Voor het gebruik van de digitale producten van BOOM BOOM CLAP gelden onderstaande minimale systeemeisen
2. Minimale stabiele bandbreedte: 7MBPS voor 1080p, 12MBPS voor 2K, 22MBPS voor 4K.
3. BOOM BOOM CLAP wordt ondersteund in browsers die H.264 kunnen decoderen in een HTML 5 speler.
4. In verband met beveiligingsproblemen ondersteunt BOOM BOOM CLAP geen Flash.
5. BOOM BOOM CLAP wordt ondersteund in de volgende browsers:
 1. Chrome 30+
 2. Firefox 27+
 3. Microsoft Edge
 4. Safari 11+
6. Let op: In Firefox voor Windows wordt H.264 decoding alleen ondersteund in Windows 7 en later. Firefox voor Windows XP wordt niet langer ondersteund.
7. De BOOM BOOM CLAP speler werkt op bijna alle besturingssystemen, maar BOOM BOOM CLAP kan alleen volledige functionaliteit garanderen op platformen die nog steeds ondersteund worden door de producent.
8. Hoewel BOOM BOOM CLAP begrijpt dat haar digitale producten niet altijd volledig werken op oudere, niet ondersteunde systemen, kan BOOM BOOM CLAP niet garanderen dat de problemen die hieruit voortvloeien opgelost worden of prioriteit krijgen.

Artikel 8: Uitsluiting garanties

1. BOOM BOOM CLAP spant zich ervoor in dat de producten en diensten voldoen aan de overeenkomst, maar BOOM BOOM CLAP geeft geen garantie dat:
 1. gebruik door de afnemer van producten zal voldoen aan gebruikerseisen en systeemeisen, en/of vrij is van gebreken,
 2. de informatie die afnemer heeft gekregen als gevolg van het gebruik van de producten en/of lesmethoden nauwkeurig en betrouwbaar zal zijn, en
 3. gebreken in de werking of functionaliteit van lesmethoden te allen tijde zal worden gecorrigeerd.
2. Elk materiaal gedownload of op andere wijze verkregen door het gebruik van producten en/of lesmethode, gebeurt op risico van de afnemer en de afnemer is als enige verantwoordelijk voor enige schade aan zijn computersystemen of andere apparatuur of verlies van gegevens dat voortvloeit uit het downloaden van dergelijk materiaal.

3. Tenzij anders overeengekomen, houdt de informatie die afnemer heeft verkregen heeft van BOOM BOOM CLAP in het kader van de producten en/of lesmethoden, geen garantie in.
4. Is de afnemer van mening dat BOOM BOOM CLAP in gebreke blijft, volgt de afnemer de klachtenprocedure zoals hieronder beschreven.

Artikel 9: Gebruik van lesmethode en deelname aan trainingen, workshops en cursussen

1. De afnemer stemt ermee in dat hij alle producten en/of de lesmethode alleen voor doeleinden gebruikt die zijn toegestaan (i) op grond van deze algemene voorwaarden, (ii) een overeenkomst of (iii) de toepasselijke wet- of regelgeving.
2. De afnemer garandeert dat alle informatie die hij aan BOOM BOOM CLAP heeft doen toekomen in het kader van de registratie van een account, te allen tijde volledig, correct en up-to-date is.
3. Anders dan door middel van de interface van BOOM BOOM CLAP, zal de afnemer geen toegang verkrijgen - of een poging hiertoe doen - tot de producten en lesmethode.
4. De afnemer zal geen activiteiten ondernemen die een belemmerende of versturende werking hebben op (i) de producten en de lesmethode (ii) de servers en netwerken die zijn verbonden aan de producten en/of lesmethode.
5. De afnemer is verantwoordelijk voor (i) handhaving van vertrouwelijkheid van de toegangscodes die horen bij het account dat wordt gebruikt om de producten en/of lesmethode te zien en (ii) alle activiteiten die plaatsvinden onder de account(s).
6. Afnemer stelt BOOM BOOM CLAP onmiddellijk schriftelijk in kennis als afnemer zich bewust wordt van onbevoegd gebruik van een van de wachtwoorden van de account(s)
7. Afnemer staat ervoor in dat hij voor ieder gebruik van de producten en/of de lesmethode voldoet aan de systeemeisen.
8. Elk gebruik van (een deel van) de producten en/of de lesmethode is voor eigen risico van de afnemer. De producten en/of lesmethode worden geleverd "as is" en "zoals beschikbaar".
9. BOOM BOOM CLAP staat gezond stem gebruik voor. BOOM BOOM CLAP wijst afnemer op het nemen van eigen verantwoordelijkheid met betrekking tot (het signaleren van) overbelasting en is niet verantwoordelijk te houden voor eventuele stemproblemen.
10. BOOM BOOM CLAP staat goed een goed gebruik van instrumenten voor. BOOM BOOM CLAP wijst afnemer op het nemen van eigen verantwoordelijkheid met betrekking tot het deugdelijk gebruik van instrumenten. BOOM BOOM CLAP is niet verantwoordelijk te houden voor eventuele schade aan instrumenten.

Artikel 10: Levering producten

1. De toegang tot de portal behorend bij het abonnement wordt verstrekt op de ingangsdatum van het abonnement of zoveel eerder als met de afnemer overeen is gekomen.
2. In het geval van een wijziging van het bezorgadres (e-mailadres van contactpersoon) van een abonnement, informeert afnemer BOOM BOOM CLAP 3 weken voor de ingangsdatum over de adreswijziging telefonisch of via een e-mail. Indien BOOM BOOM CLAP de adreswijziging later ontvangt, kan BOOM BOOM CLAP niet instaan voor ongestoorde voortzetting van het abonnement.

Artikel 11: Herroepingsrecht

1. Bij aankoop van het abonnement op de lesmethode, heeft de afnemer de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de inloggegevens door of namens de afnemer. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, neemt de afnemer binnen de termijn van 14 dagen contact op met BOOM BOOM CLAP. De afnemer heeft recht op terugbetaling van het betaalde bedrag voor het product.

Artikel 12: Annulering van lessen, trainingen, cursussen of workshops

1. Deze annuleringsregeling betreft een annulering van:
 1. Een losse les, training of workshop
 2. Een opdracht voor meerdere lessen, trainingen, workshops of een cursus
 3. Een deel van een afgesproken opdracht voor meerdere lessen, trainingen, workshops of een cursus.
2. Producten (zoals een les, training, workshop of cursus) kunnen alleen schriftelijk geannuleerd worden.
3. Annulering is altijd tot 14 dagen na aanvaarding van opdracht kosteloos mogelijk.

4. Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de les, training, workshop en/of cursus wordt 50% van de prijs in rekening gebracht.
5. Bij annulering binnen vier weken voor aanvang van de les, training, workshop en/of cursus wordt 100% van de prijs in rekening gebracht. Mits de factuur van het geannuleerde product volledig is betaald vóór de annulering, kan binnen een jaar na annulering een nieuwe datum worden afgesproken waarbij een korting geldt van 25% op de prijs van de nieuw te boeken les, training, workshop en/of cursus.
6. Indien afnemer(s) verhinderd is deel te nemen aan een les, training, workshop en/of cursus is vervanging door een andere deelnemer mogelijk, mits voorafgaande aan de training schriftelijk gemeld aan BOOM BOOM CLAP en mits deelnemer een vergelijkbaar niveau heeft.
7. Als de deelnemer niet aanwezig is bij de les, training, workshop en/of cursus, wordt dit als annulering gezien en wordt 100% van de prijs in rekening gebracht.
8. In geval van tussentijdse beëindiging van een les, training, workshop en/of cursus of in geval van het plotseling niet kunnen bijwonen van de les, training, workshop en/of cursus binnen 3 werkdagen voor aanvang bestaat er geen recht op restitutie en geldt er geen korting op het boeken van een nieuwe les, training, workshop en/of cursus.
9. Afnemer en BOOM BOOM CLAP kunnen alleen van deze annuleringsregeling afwijken, wanneer beiden daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord gaan.

Artikel 13: Annulering van lessen, trainingen, cursussen of workshops door BOOM BOOM CLAP

1. Wanneer door ziekte of andere persoonlijke omstandigheden een BOOM BOOM CLAP docent niet in staat is om op de afgesproken datum en tijd een les, workshop, training of cursus te verzorgen, doet BOOM BOOM CLAP haar uiterste best om een vervangende docent in te zetten. Indien BOOM BOOM CLAP hierin niet tijdig kan voorzien wordt de les, training, workshop of cursus geannuleerd.
2. Afnemers krijgen schriftelijk (en indien nodig telefonisch) bericht indien een les, lessenserie, training, workshop of cursus door BOOM BOOM CLAP geannuleerd wordt, waarbij afnemer zo snel als mogelijk een alternatieve datum aangeboden wordt. Wanneer afnemer hiervan geen gebruik kan maken en er geen sprake is van overmacht (zie 12.2-12.6), ontvangt deze binnen 30 dagen na annulering het bedrag van toepassing retour.

Artikel 14: Copyright en Intellectueel Eigendom

1. BOOM BOOM CLAP is en blijft rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten die verbonden zijn aan of voortvloeien uit de producten, lesmethode en de inhoud van lessen, workshops, trainingen en cursussen, ongeacht of deze rechten geregistreerd zijn of niet. Een overeenkomst tussen BOOM BOOM CLAP en afnemer houdt in geen geval overdracht van intellectuele eigendomsrechten of auteursrechten in.
2. Tenzij uitdrukkelijk bepaald in deze algemene voorwaarden of anderszins schriftelijk overeengekomen met BOOM BOOM CLAP, is de afnemer niet gerechtigd enig onderdeel van de producten en/of lesmethode alsmede de intellectuele eigendomsrechten hierop te (her)gebruiken c.q. te exploiteren. Hiermee wordt ook bedoeld het verstrekken van persoonlijk aan afnemer toegekende toegang tot de portal aan derden.
3. Het is afnemer niet toegestaan om (verwijzingen naar) intellectuele eigendomsrechten (zoals auteursrecht, portretrecht of merk aanduidingen) die zijn vervat in de producten en/of de lesmethode te verwijderen, onleesbaar te maken of te veranderen.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BOOM BOOM CLAP, zal afnemer de naam en/of logo van BOOM BOOM CLAP en/of de namen van de werknemers van BOOM BOOM CLAP niet gebruiken in publicaties en/of advertenties of anderszins.

Artikel 15: Privacy en Algemene Verordening Gegevensbescherming

1. BOOM BOOM CLAP is, behoudens verplichtingen die de wet oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die aan BOOM BOOM CLAP door afnemer ter beschikking is gesteld.
2. De afnemer is de 'Verwerkingsverantwoordelijke'(in de zin van de AVG) voor de verwerking van persoonsgegevens binnen het leermiddel en schakelt BOOM BOOM CLAP in als 'Verwerker' (in de zin van de AVG) op grond van de verwerkersovereenkomst.
3. Als verwerkersovereenkomst tussen BOOM BOOM CLAP en afnemer geldt de Model Verwerkersovereenkomst 3.0 van het landelijke Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en

Privacy, Leermiddelen en Toetsen. Deze verwerkerovereenkomst - waaronder de Privacy Bijsluiter en Beveiligingsbijlage - zijn te vinden op de website van BOOM BOOM CLAP en maken integraal onderdeel uit van deze overeenkomst.

- Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Een en ander geldt niet indien de openbaarmakende partij aantoont dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting of indien een partij door een daartoe bevoegde (rechterlijke) instantie wordt gedwongen vertrouwelijk informatie te openbaren.

Artikel 16: Klachtenregeling

- Ondanks de inzet van BOOM BOOM CLAP kan het voorkomen dat fanemer ontevreden is over een werkwijze of afhandeling. BOOM BOOM CLAP staat open voor kritiek en stelt het vinden van een bevredigende oplossing voorop.
- Wanneer sprake is van gebreken in de dienstverlening treedt afnemer binnen één week nadat afnemer de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, schriftelijk of telefonisch in contact met BOOM BOOM CLAP en probeert BOOM BOOM CLAP bij voorkeur in een persoonlijk gesprek met direct betrokkenen tot een oplossing te komen.
- Mocht dit echter niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan kan afnemer dit volgens de in dit artikel beschreven procedure middels een melding of indien nodig middels een formele klacht kenbaar maken.
- BOOM BOOM CLAP heeft de verplichting zich in te spannen een melding binnen redelijke termijn, doch uiterlijk 2 weken na ontvangst, in onderling overleg op te lossen.
- Indien mogelijk zal BOOM BOOM CLAP de melding direct afhandelen. Indien dit niet direct mogelijk is, zal BOOM BOOM CLAP contact opnemen met de afnemer en andere afspraken maken over de afhandeling.
- Terugkoppeling kan zowel mondeling (telefonisch) als schriftelijk (e-mail) geschieden.
- Indien de melding niet naar tevredenheid van de afnemer is afgehandeld, meldt de afnemer dit tijdig, ditmaal als schriftelijke klacht bij BOOM BOOM CLAP. Onder tijdig wordt verstaan binnen maximaal 2 weken na afhandeling van de melding. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de afnemer rechten terzake verliest.
- Een formele klacht wordt altijd schriftelijk ingediend en ondertekend en bevat ten minste:
 - De naam, het adres van de indiener;
 - De dagtekening;
 - Een nauwkeurige omschrijving van de klacht;
 - De periode waarin de klacht is ontstaan.Meldingen en klachten kunnen worden verzonden naar:
BOOM BOOM CLAP
t.a.v. Martijn Huitema
Liester 14
9302CC Roden
of per e-mail naar martijn@boomboomclap.nl
- BOOM BOOM CLAP zal de klacht in behandeling nemen en intern bespreken, waarna de bevindingen schriftelijk (brief of e-mail) zullen worden teruggekoppeld aan de afnemer.
- Binnen 4 weken na ontvangst van de schriftelijke klacht, ontvangt de afnemer een voorstel met een oplossing voor de klacht. De afnemer dient schriftelijk (brief of e-mail) aan te geven aan BOOM BOOM CLAP of afnemer al dan niet akkoord is met het voorstel. Is de afnemer akkoord met het voorstel, dan gaat BOOM BOOM CLAP over tot het uitvoeren van het voorstel. Is de afnemer niet akkoord, dan doet BOOM BOOM CLAP binnen 4 weken een nieuw voorstel. De afnemer dient schriftelijk (brief of e-mail) aan te geven aan BOOM BOOM CLAP of afnemer al dan niet akkoord is met het nieuwe voorstel. Is de afnemer akkoord met het nieuwe voorstel, dan gaat BOOM BOOM CLAP over tot het uitvoeren van dat voorstel.
- Is de afnemer opnieuw niet akkoord, dan heeft de afnemer de mogelijkheid om in beroep te gaan bij dhr. Bert Rijks, notaris te Roden. Het oordeel van meneer Rijks is in deze bindend. Eventuele consequenties voortvloeiend uit dit oordeel worden door BOOM BOOM CLAP binnen een week afgehandeld. Indien afnemer niet tevreden is over de afhandeling van de klacht kan men zich wenden tot de bevoegde rechter. Zie artikel 1.6
- Elke melding/klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld door BOOM BOOM CLAP en slechts met direct betrokkenen besproken.

13. Ingediende klachten worden door BOOM BOOM CLAP geregistreerd en voor een periode van zeven jaren bewaard.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

1. De partij die toerekenbaar tekortschiet jegens de andere partij en/of een toerekenbare onrechtmatige daad pleegt jegens de andere partij, is aansprakelijk voor de vergoeding van de door die partij geleden en/of te lijden schade.
2. Partijen kunnen alleen aanspraak maken op vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 ter zake van een toerekenbare tekortkoming indien de benadeelde partij de tekortschietende partij door middel van een schriftelijke kennisgeving in gebreke stelt en nakoming binnen de gestelde termijn uitblijft. De verplichting tot ingebrekestelling vervalt indien nakoming of herstel reeds blijvend onmogelijk is.
3. BOOM BOOM CLAP is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van het gebruik door afnemers van enig door BOOM BOOM CLAP geleverd product en/of als gevolg van een lesmethode uit hoofde van het abonnement, tenzij BOOM BOOM CLAP aansprakelijk is op grond van de wet. Dit betekent evenzeer dat BOOM BOOM CLAP niet aansprakelijk is voor enige schade die het gevolg is van het niet voldoen aan de systeemeisen.
4. BOOM BOOM CLAP is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze het gevolg is door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van BOOM BOOM CLAP gelegen omstandigheden.
5. Tot de in lid 4 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, epidemie, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, - internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
6. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor BOOM BOOM CLAP 1 of meer verplichtingen naar de afnemer niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat BOOM BOOM CLAP er weer aan kan voldoen.
7. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 90 kalender dagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
8. BOOM BOOM CLAP is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.
9. Mocht BOOM BOOM CLAP aansprakelijk zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BOOM BOOM CLAP beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, met betrekking tot de betreffende producten en/of lesmethode, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van BOOM BOOM CLAP is te allen tijde beperkt tot het maximale bedrag dat haar verzekeraar uitkeert in voorkomend geval.

Artikel 18: Vrijwaring

1. Afnemer vrijwaart BOOM BOOM CLAP voor alle aanspraken van derden met betrekking tot schade of verliezen die voortvloeien uit een overeenkomst of gebruik van (een deel van) de producten en/of lesmethode, waar en voor zover dergelijke schade of verliezen worden veroorzaakt door nalatigheid van de afnemer, met inbegrip van (een van) haar werknemers, of andere partijen die toegang verkrijgen tot of anderszins profiteren van het gebruik van de producten en/of lesmethode door of via de afnemer, bijvoorbeeld als gevolg van het niet voldoen aan de systeemeisen.
2. Indien BOOM BOOM CLAP uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de afnemer gehouden BOOM BOOM CLAP zowel buiten als in rechte lijn bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BOOM BOOM CLAP, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BOOM BOOM CLAP en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de afnemer.

Artikel 19: Overige bepalingen

1. Op deze Algemene Voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
2. Het is de afnemer niet toegestaan rechten en verplichtingen van een overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BOOM BOOM

CLAP. Aan het geven van schriftelijke toestemming kan BOOM BOOM CLAP voorwaarden verbinden.

3. Onder meer de artikelen met betrekking tot aansprakelijkheid, vrijwaring, geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten en geschillenbeslechting blijven naar hun aard van toepassing na beëindiging van een overeenkomst tussen BOOM BOOM CLAP en afnemer.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. In geval van eventuele geschillen is de rechtbank Noord-Nederland, bij uitsluiting de bevoegde rechter.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld d.d. 01-09-2021 en aangepast d.d.16-11-2022